

## Assessmentpraxis erleben - Refreshing für Assessoren/Innen

Info: +43 (0) 1/367 08 10 | office@prozesse.at | www.prozesse.at

### Zielgruppe

Der Auffrischungsworkshop ist sehr stark praxisorientiert und richtet sich an alle ausgebildeten Assessoren/Innen nach ISO 15504, die inner- oder überbetrieblich nicht die Möglichkeit haben/hatten, Prozess-Assessments durchzuführen und an all jene, die sich über ihre Praxiserfahrungen austauschen und diese auffrischen möchten.

### Zielsetzung & Gestaltung

Hauptfokus dieser Refreshingveranstaltung ist die Auffrischung der erforderlichen Inhalte für ausgebildete Prozess-Assessoren/Innen nach der ISO 15504. Dabei wird ein gesamter Assessmentprozess entsprechend der ISO 15504 in einer Organisation beispielhaft durchgeführt. Der Austausch von Erfahrungen und Beispiele aus der Assessment-Praxis begleiten den Tag.

### Inhalte

- Überblick Assessmentprozess
- Neuerungen in der ISO 15504
- Vorbereitung eines Assessments, Abschätzung des Umfangs und Aufwands
- Durchführung eines Assessments praktiziert an einem Beispiel einer Organisation (Inhalte, Tätigkeiten, Dokumentation, Zusammenwirken Assessor- Co-Assessor)
- Nachbereitung Assessments (Bericht, Feedbackpräsentation, Empfehlungen und Maßnahmen)

Organisatorische Angaben	Durchführung des Trainings:
<p><b>Veranstaltungsort</b> Im Rahmen des PzM-Praxistag (Wien, genaue Ort wird noch bekannt gegeben)</p> <p><b>Termin</b>                           24. Juni 2013 <b>Seminarzeiten</b>                   09:00 – 17:00</p> <p><b>Teilnahmegebühren</b></p> <p>Firmenmitglieder:                   € 350,- Personen- / Studentenmitglieder: € 430,- Nichtmitglieder:                    € 500,- Alle Preise zzgl. MwSt.</p> <p>In den Teilnahmegebühren sind Mittagessen und Pausenerfrischungen enthalten.</p>	<p><b>Ing. Peter Schober, SPcM</b> wurde 2004 zum Auditor bei Quality Austria berufen und ist seit 2007 als Prozess Assessor nach ISO 15504 tätig. Unter anderem ist er zertifizierter ÖVQ-Auditor für Qualitätsmanagement und CIS Auditor für Informationssicherheit. Seine beruflichen Aktivitäten erstrecken sich neben Beratung auch auf Lehr- und Lektorentätigkeiten an Fachhochschulen und in Universitätslehrgängen zu den Themen Prozessmanagement und Qualitätsmanagement.</p>
<p><b>Kontakt und Anmeldung:</b> Gesellschaft für Prozessmanagement, Saarplatz 17, 1190 Wien Tel.: +43 (0) 1/367 08 10   Fax.: +43 (0) 1/367 08 35   office@prozesse.at   www.prozesse.at</p>	